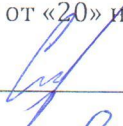


УТВЕРЖДЕНО
Решением членов Правления Партнерства
Протокол № 5-09 от «20» ноября 2015 года


_____ Бычков С.С.


_____ Верпиш О.Б.


_____ Шмидт Г.К.


_____ Островская О.Н.

**ПРАВИЛА
НП «ОБЪЕДИНЕНИЕ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
В СФЕРЕ МЕЛКОРОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ
«СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ РЕГИОН»**

г. Санкт-Петербург
2015 год.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Стандартах и правилах саморегулируемой организации (далее – «Стандарты») применяются следующие определения и термины:

- **Заинтересованные лица** – члены саморегулируемой организации, лица, входящие в состав органов управления саморегулируемой организации, ее работники, действующие на основании трудового или гражданско-правового договора;
- **Конфликт интересов** – ситуация, при которой личная заинтересованность указанных выше лиц влияет или может повлиять на исполнение ими своих профессиональных обязанностей и (или) влечет за собой возникновение противоречия между такой личной заинтересованностью и законными интересами саморегулируемой организации или угрозу возникновения противоречия, которое способно привести к причинению вреда законным интересам саморегулируемой организации;
- **Предмет саморегулирования** – предпринимательская или профессиональная деятельность субъектов, объединенных в саморегулируемую организацию;
- **Саморегулирование** – самостоятельная и инициативная деятельность, которая осуществляется субъектами предпринимательской или профессиональной деятельности и содержанием которой являются разработка и установление стандартов и правил указанной деятельности, а также контроль за соблюдением требований указанных стандартов и правил;
- **Саморегулируемая организация (далее – «СРО»)** – некоммерческая организация, созданная в целях саморегулирования, основанная на членстве, объединяющая субъектов предпринимательской деятельности исходя из единства отрасли производства товаров (работ, услуг) или рынка произведенных товаров (работ, услуг) либо объединяющая субъектов профессиональной деятельности определенного вида;
- **Стандарты и правила саморегулируемой организации** – требования к осуществлению предпринимательской или профессиональной деятельности, обязательные для выполнения всеми членами саморегулируемой организации;
- **Субъекты предпринимательской деятельности** – индивидуальные предприниматели и юридические лица, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации и осуществляющие определяемую в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации предпринимательскую деятельность;
- **Субъекты профессиональной деятельности** – физические лица, осуществляющие профессиональную деятельность, регулируемую в соответствии с федеральными законами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2007г. № 315-ФЗ «О саморегулируемых организациях» (далее – Федеральный закон «О саморегулируемых организациях»), с уставными целями и задачами Некоммерческого партнерства «Объединение малого и среднего предпринимательства в сфере мелкорозничной торговли «Северо-Западный регион» (далее - Партнерства).

1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок взаимодействия организаций и предприятий – членов Партнерства, осуществляющих деятельность в области мелкорозничной торговли, с целью сбалансированности их взаимных интересов, а также для качественного обеспечения потребителей их услугами.

1.3. Настоящие Правила направлены на устранение или урегулирование конфликтов интересов членов Партнерства.

1.4. Настоящие Правила обеспечивают реализацию членами Партнерства требований действующего законодательства в сфере мелкорозничной торговли.

2. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ ПАРТНЕРСТВА ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

2.1. Принципами деятельности Партнерства и его членов являются:

- Соблюдение общепризнанных норм закона, морали и нравственности;
- Неукоснительное, честное, разумное, добросовестное, квалифицированное, четкое и своевременное исполнение своих обязанностей;
- Обеспечение Партнерством реализации прав его членов;
- Исключение деяний, подрывающих доверие;
- Недопустимость злоупотребления доверием;

- Уважение членами Партнерства прав остальных членов Партнерства и других лиц;
- Учет интересов Партнерства и его членов, недопущение возникновения ситуаций, которые могут нанести вред имуществу и интересам Партнерства и его членов;
- Неукоснительное соблюдение членами Партнерства законодательства Российской Федерации, Устава Партнерства, внутренних документов Партнерства, решений Общего собрания Партнерства и Правления Партнерства;
- Осуществление добросовестной конкуренции: конкуренция исключительно за счет улучшения качества и ассортимента товаров, работ и услуг или повышения эффективности собственных операций;
- Недопущение осуществления действий, причиняющих моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам;
- Постоянное улучшение качества работы; внедрение передовых технологий, а также повышение квалификации работников членов Партнерства;
- Добровольное несение всей полноты ответственности за свою деятельность;
- Обеспечение информационной открытости своей деятельности, в том числе предоставление информации о своей деятельности, предусмотренной Федеральным законом «О саморегулируемых организациях», за исключением информации, составляющей охраняемую законом тайну, посредством опубликования в средствах массовой информации, а также сети «Интернет» на своем официальном сайте;
- Недопущение осуществления действий, причиняющих ущерб деловой репутации других членов Партнерства либо деловой репутации Партнерства;
- Недопущение отказов в предоставлении (несвоевременного предоставления) полномочным органам управления и контроля Партнерства документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена Партнерства.

2.2. Целью Партнерства является регулирование и контроль деятельности организаций мелкорозничной торговли, являющихся его членами, а также представление и защита интересов членов СРО.

2.3. Главными функциями Партнерства являются:

- Разработка и установка условий членства субъектов предпринимательской и профессиональной деятельности в Партнерстве;
- Применение мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» и внутренними документами Партнерства, в отношении своих членов;
- Образование третейских судов для разрешения споров, возникающих между членами Партнерства, а также между ними и потребителями произведенных членами Партнерства товаров (работ, услуг), иными лицами, в соответствии с законодательством о третейских судах;
- Разработка и установка в соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» и иными нормативно правовыми актами обязательных для его членов стандартов и правил;
- Организация профессионального обучения, аттестации работников членов Партнерства; разработка и установка условий членства, в том числе условий приема в члены Партнерства и прекращения членства в Партнерстве;
- Осуществление контроля за деятельностью своих членов в части соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации в сфере мелкорозничной торговли, правил и стандартов Партнерства;
- Рассмотрение жалоб на действие (бездействие) своих членов, а также жалоб, связанных с нарушением членами Партнерства Стандартов и условий членства в Партнерстве;
- Взаимодействие с уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О саморегулируемых организациях» и иными нормативными правовыми актами.

ТРЕБОВАНИЯ К ЧЛЕНАМ ПАРТНЕРСТВА

2.3.1. Члены партнерства не должны:

- Осуществлять свою деятельность в ущерб иным субъектам предпринимательской и профессиональной деятельности;
- Устанавливать требования, способствующие созданию недобросовестной конкуренции;

Совершать действия, причиняющие моральный вред или ущерб потребителям товаров (работ, услуг) и иным лицам;

Совершать действий, причиняющих ущерб деловой репутации члена Партнерства либо деловой репутации Партнерства;

Допускать недобросовестную конкуренцию, а именно:

- распространение ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки хозяйствующему субъекту либо нанести ущерб его деловой репутации;
- введение в заблуждение в отношении характера, способа и места медицинской деятельности;
- некорректное сравнение хозяйствующим субъектом производимых им медицинских услуг с услугами, производимыми другими хозяйствующими субъектами;
- продажа, обмен или иное введение в оборот товара, если при этом незаконно использовались результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридического лица, средства индивидуализации продукции, работ, услуг;
- незаконное получение, использование, разглашение информации, составляющей коммерческую, служебную или иную охраняемую законом тайну.

- Иметь не исполненных предписаний надзорных органов;
- Отказывать в предоставлении исполнительному органу Партнерства документов, необходимых для проведения анализа и контроля деятельности члена такой организации.

2.3.2. Члены Партнерства должны иметь:

- Обученный персонал;
- Опыт работы (не менее одного года, в том числе с момента реорганизации) по осуществляемым видам деятельности;
- Годовые отчеты о результатах деятельности за прошедший год;
- План деятельности на текущий год.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ ПАРТНЕРСТВА

3.1. Члены Партнерства имеют право:

- Участвовать в управлении делами Партнерства в установленном порядке;
- Получать информацию о деятельности Партнерства в установленном порядке;
- По своему усмотрению выходить из состава Партнерства;
- Получать в случае ликвидации Партнерства часть его имущества, оставшегося после расчетов с кредиторами, либо стоимость этого имущества в пределах стоимости имущества, переданного членами Партнерства в его собственность, за исключением вступительных и членских взносов;
- Избираться и быть избранными в органы управления Партнерства;
- Вносить предложения по совершенствованию деятельности Партнерства;
- Участвовать в разработке документов Партнерства;
- Участвовать в мероприятиях, проводимых Партнерства;
- Непосредственно обращаться в Партнерства за содействием и помощью в защите своих интересов, связанных с целями и предметом деятельности Партнерства;
- Пользоваться консультационными, информационными и иными услугами Партнерства в пределах его компетенции;
- Вносить предложения в повестку дня Общего собрания членов Партнерства;
- Обращаться в органы управления Партнерства по любым вопросам, связанным с его деятельностью;
- Передавать имущество и имущественные права Партнерства на праве собственности или ином праве;
- Пользоваться иными правами в отношении Партнерства, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

3.2. Члены Партнерства обязаны:

- Соблюдать положения Стандартов, правил и иных документов Партнерства;
- Добросовестно, не злоупотребляя, пользоваться правами члена Партнерства;
- Выполнять решения органов управления Партнерства, принятые в рамках их компетенции;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать членские взносы, взносы в компенсационный фонд, а также осуществлять иные обязательные для члена Партнерства платежи;

- Предоставлять информацию, необходимую для решения вопросов, связанных с деятельностью Партнерства в порядке и сроки, предусмотренные документами Партнерства;
- Принимать участие в деятельности Партнерства при обсуждении вопросов порядка взаимодействия ее членом;
- Принимать решения по вопросам повестки заседания, органов управления Партнерства. Необоснованный отказ от принятия решения не допускается.
- Всемерно способствовать достижению целей и решению задач Партнерства.

3.3. Члены Партнерства не отвечают по обязательствам Партнерства, а Партнерство не отвечает по обязательствам своих членом.

4. ДОКУМЕНТЫ ПАРТНЕРСТВА, ПРИНЯТЫЕ В ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОРЕГУЛИРОВАНИЯ

В целях осуществления Партнерством саморегулирования предпринимательской деятельности на потребительском рынке в соответствии с действующим законодательством и Уставом в Партнерстве разработаны настоящие Правила саморегулирования, а также следующие документы:

Положение о Правлении Партнерства;

Положение об органе Партнерства, осуществляющем контроль за соблюдением членами Партнерства требований стандартов и правил Партнерства (Орган контроля);

Положение об органе Партнерства по рассмотрению дел о применении в отношении членом Партнерства мер дисциплинарного воздействия (Орган дисциплинарного воздействия);

Положение о компенсационном фонде;

Положение о членстве;

Стандарт Партнерства.

5. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ ЛИЦА. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ.

5.1. Понятие заинтересованных лиц и конфликта интересов определено в разделе один настоящего Стандарта.

Под **личной заинтересованностью** понимается материальная или иная заинтересованность, которая влияет или может повлиять на обеспечение прав и законных интересов Партнерства и (или) ее членом.

5.2. Партнерство не вправе осуществлять деятельность и совершать действия, влекущие за собой возникновение конфликтов интересов Партнерства и интересов ее членом или создающих угрозу возникновения такого конфликта.

Заинтересованные лица должны соблюдать интересы Партнерства, прежде всего в отношении целей ее деятельности, и не должны использовать возможности, связанные с осуществлением ими своих профессиональных обязанностей, или допускать использование таких возможностей в целях, противоречащих целям, указанным в учредительных документах некоммерческой организации.

5.3. Заинтересованные лица обязаны незамедлительно докладывать о наличии конфликта интересов директору Партнерства для разрешения ситуации и выработки взаимоприемлемого решения.

5.4. В случае, если заинтересованные лица предполагают совершение действий, прямо не предусмотренных уставом Партнерства, то они обязаны незамедлительно сообщить о своей заинтересованности в этих действиях директору Партнерства, или вынести данный вопрос на обсуждение Общего собрания и осуществлять указанные действия только после его положительного решения.

5.5. Любой член постоянно действующего коллегиального органа управления Партнерства предварительно в письменной форме обязан заявить о конфликте интересов, который влияет или может повлиять на объективное рассмотрение вопросов, включенных в повестку заседания этого органа, и принятие по ним решений и при котором возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью указанного независимого члена и законными интересами саморегулируемой организации, которое может привести к причинению вреда этим законным интересам партнерства.

В случае нарушения независимым членом постоянно действующего коллегиального органа управления обязанности заявить о конфликте интересов и причинения в связи с этим вреда законным интересам саморегулируемой организации, которые подтверждены решением суда, общее собрание принимает решение о досрочном прекращении полномочий независимого члена.

6. КОНТРОЛЬ САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ СВОИХ ЧЛЕНОВ

6.1. Для осуществления деятельности в качестве саморегулируемой организации Партнерством создан специализированный орган, осуществляющий контроль за соблюдением членами Партнерства требований стандартов и правил предпринимательской и профессиональной деятельности и рассмотрение дел о применении в отношении членов Партнерства мер дисциплинарного воздействия (Орган контроля). Контроль за осуществлением членами Партнерства предпринимательской и профессиональной деятельности путем проведения плановых и внеплановых проверок.

Предметом плановой проверки является соблюдение членами Партнерства требований стандартов и правил Партнерства. Продолжительность плановой проверки устанавливается Правлением Партнерства. Плановая проверка проводится не реже одного раза в три года и не чаще одного раза в год.

Основанием для проведения внеплановой проверки может являться направленная в Партнерство жалоба на нарушение членом Партнерства требований стандартов и правил Партнерства.

6.2. В случае выявления нарушения членом Партнерства требований стандартов и правил Партнерства, материалы проверки передаются в орган по рассмотрению дел о применении в отношении членов Партнерства мер дисциплинарного воздействия (Орган дисциплинарного воздействия).

6.3. При рассмотрении жалоб на действия членов Партнерства Орган дисциплинарного воздействия обязан приглашать на свои заседания лиц, направивших такие жалобы, а также членов Партнерства, в отношении которых рассматриваются дела о применении мер дисциплинарного воздействия.

6.4. В случае установления фактов нарушения членом требований стандартов и правил Партнерства Орган дисциплинарного воздействия принимает решение о привлечении этого члена к дисциплинарной ответственности.

6.5. Орган дисциплинарного воздействия в случаях, установленных саморегулируемой организацией, вправе принять решение о применении следующих мер дисциплинарного воздействия:

- вынесение предписания, обязывающего члена саморегулируемой организации устранить выявленные нарушения и устанавливающего сроки устранения таких нарушений;
- вынесение члену саморегулируемой организации предупреждения;
- наложение на члена саморегулируемой организации штрафа;
- рекомендация об исключении лица из членов саморегулируемой организации, подлежащая рассмотрению постоянно действующим коллегиальным органом управления саморегулируемой организации;
- иные установленные внутренними документами саморегулируемой организации меры.

6.6. Решения Органа дисциплинарного воздействия и решение Правления Партнерства об исключении лица из членов Партнерства может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.7. Денежные средства, полученные Партнерством в результате наложения на члена Партнерства штрафа в соответствии с настоящей статьей, подлежат зачислению в компенсационный фонд Партнерства.

6.8. Обжалование решений органов Правления осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О саморегулируемых организациях».

7. ОТЧЕТЫ ЧЛЕНОВ ПАРТНЕРСТВА

7.1. Партнерство осуществляет анализ деятельности своих членов в том числе на основании информации, представляемой ими в Партнерство в форме отчетов.

7.2. Отчеты членов Партнерства предоставляются в двух видах: ежегодные и отчет о произошедшем юридически значимом факте. Если общим собранием членов в Партнерство не будет утверждено иное, отчет предоставляется в произвольной форме с указанием обязательных сведений, предусмотренных настоящим Стандартом. Отчеты предоставляются на имя и по месту нахождения директора Партнерства.

7.3. Члены Партнерства не реже одного раза в год и в срок не позднее 1 (первого) февраля следующего за отчетным года предоставляют по месту нахождения директора Партнерства отчет о своей годовой деятельности.

7.4. Ежегодный отчет должен содержать следующие сведения: об аттестации рабочих мест, прохождении работниками обучения или повышения квалификации, сведения о внесении изменений в учредительные документы, изменении структуры и персонального состава единоличного либо коллегиального исполнительного органа, имевших место конфликтов интересов.

7.5. Отчет о юридически значимом факте предоставляется не позднее 10 (десяти) календарных дней после возникновения юридически значимого факта.

Отчет о юридически значимом факте предоставляется в случае: внесения изменения в учредительные документы, изменения структуры и персонального состава единоличного либо коллегиального исполнительного органа, смены главного бухгалтера либо лица, исполняющего его обязанности, возникновения конфликта интересов. К отчету должны быть приложены заверенные членом Партнерства документы, подтверждающие возникновение юридически значимого факта.

7.6. Отчеты рассматриваются Директором Партнерства и утверждаются Правлением Партнерства.

При недостаточности представленных к отчету документов, а так же при необходимости выяснения дополнительных сведений относительно предмета отчета, Директор Партнерства вправе запросить у члена Партнерства либо у иных членов Партнерства, должностных лиц и работников партнерства дополнительные документы.

Срок рассмотрения отчетов Директором Партнерства не более 10 (десяти) рабочих дней. В данный срок не включается время необходимое на запрос и получение дополнительных документов, запрошенных рассматривающим отчет Директором Партнерства.

Прошито и пронумеровано
7 листов
Председатель Правления

Бичков С.С.

